

Termini e Condizioni di Utilizzo

Termini e Condizioni

L'accesso al sito <https://viavai.provincia.bergamo.it> (da ora per comodità solo "Sito" o "Piattaforma" o "Via Vai - Simpson") di proprietà della Provincia di Bergamo e della Cooperativa Sociale Yellow Boat comporta la piena accettazione da parte dell'Utente dei presenti termini e condizioni d'uso del Sito (da ora per comodità solo "T&C"), nell'assoluto rispetto delle leggi e delle normative vigenti. Se l'Utente non intende accettare i presenti T&C è tenuto ad interrompere l'accesso al Sito e l'utilizzo dei servizi offerti dal Titolare.

Via Vai - Simpson invita l'Utente a leggere con attenzione i presenti T&C in quanto regolano l'offerta dei propri servizi. Con l'accesso al Sito ed ai servizi, l'Utente implicitamente dichiara di accettare le condizioni nel seguito riportate e che le stesse potranno essere periodicamente modificate da Via Vai - Simpson.

Oggetto del servizio

Via Vai - Simpson offre il Servizio attraverso la Piattaforma che ha l'obiettivo di facilitare l'incontro tra passeggeri in cerca di un passaggio e autisti volontari disponibili a offrirne, promuovendo forme di mobilità sociale, solidale e sostenibile. Il servizio si rivolge in particolare a lavoratori svantaggiati residenti in aree periferiche della Provincia di Bergamo ed a volontari (residenti nelle medesime zone) che desiderano contribuire al benessere della comunità. Le funzionalità includono:

- registrazione di utenti;
- gestione dei profili;
- pubblicazione delle disponibilità di viaggio;
- ricerca di corse;
- valutazione dell'esperienza.

Regole di condotta

Gli utenti si impegnano a utilizzare la Piattaforma in conformità alle normative vigenti, a scopi leciti e nel rispetto degli altri utenti. È vietato l'uso della Piattaforma per scopi professionali, commerciali o diversi da quelli previsti. È inoltre vietata qualsiasi forma di scraping o utilizzo automatizzato senza autorizzazione scritta.

Costi del Servizio

Il servizio è gratuito per tutti gli utenti. Le attività di sviluppo e manutenzione della Piattaforma sono sostenute da Via Vai -

Simpson che si riservano il diritto di sospendere o revocare l'accesso in caso di utilizzo improprio della Piattaforma o di violazione dei presenti Termini.

Limitazioni di Responsabilità

Via Vai - Simpson non è responsabile per eventuali disservizi, errori o danni derivanti dall'utilizzo della Piattaforma, salvo i casi di dolo o colpa grave. La responsabilità delle interazioni e degli accordi tra autisti e passeggeri è esclusivamente in capo alle parti coinvolte.

Proprietà Intellettuale

Tutti i contenuti presenti sulla Piattaforma, inclusi testi, grafiche, loghi, software e dati, sono di proprietà esclusiva di Via Vai - Simpson e dei suoi fornitori. È vietata qualsiasi riproduzione, distribuzione o utilizzo non autorizzato dei contenuti, salvo per fini strettamente personali e non commerciali.

Trattamento dei Dati Personali

I dati personali raccolti tramite la Piattaforma saranno trattati ai fini dell'erogazione del Servizio e nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della normativa italiana vigente.

Per maggiori informazioni, si invita a consultare la Privacy Policy disponibile sul Sito al seguente link: <https://viavai.provincia.bergamo.it/privacy-policy/>.

Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o di quelli di Utenti o Terze Parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti finalità: gestione dei canali di comunicazione tra Utenti e gestione delle richieste di supporto o contatto). Per ottenere informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali trattati per ciascuna finalità, l'Utente può prendere visione della Privacy Policy di cui al precedente paragrafo.

Modifiche ai Termini di Utilizzo

Via Vai - Simpson si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento.

Le modifiche saranno pubblicate sul sito ufficiale e saranno efficaci dalla data della pubblicazione.

Gli utenti sono invitati a consultare periodicamente i Termini e Condizioni.

Legge applicabile e Foro competente

I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla Legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, validità o esecuzione dei Termini sarà competente in via esclusiva il Foro di Bergamo, salvo diversi accordi tra le parti.

Ultimo aggiornamento: febbraio 2026.